

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV 2022 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		Терміни подання: 50-й день після звітного періоду
Реципієнт: Найменування: Місцезнаходження	ПрАТ "Кіровоградобленерго" Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна	Код ЄДРПОУ 23226362
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.) 15 № будинку /корпусу, № квартири /офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	587	587	0		3.65		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	449	449	0		3.94		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	449	449	0	10 роб. днів	3.94		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	138	138	0		2.70		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	74	74	0	5 роб. днів	2.28		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	64	64	0	10 роб. днів	3.17		
S2	Видача:	065	1156	1156	0		1.04		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	494	494	0	3 роб. дні	1.04		
S2.2	підписаного ОСР напорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	662	662	0	10 роб. днів	1.04		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	240	240	0		1.55		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	21	21	0	5 роб. днів	1.71		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	123	123	0		1.55		
S3.2.1	у міській місцевості	095	78	78	0	3 роб. дні	1.27		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	45	45	0	5 роб. днів	2.04		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	96	96	0		1.51		
S3.3.1	у міській місцевості	110	74	74	0	3 роб. дні	1.50		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	22	22	0	5 роб. днів	1.55		
S4	Перевірка лічильника	120	1948	1948	0		3.65		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	973	973	0	20 роб. днів	4.47		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	2.00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	221	221	0	7 роб. днів	3.42		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	753	753	0	7 роб. днів	2.67		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	925	925	0		9.82		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	629	629	0	30 днів	9.96		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	291	291	0		9.50		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	281	281	0	15 днів	9.09	1	0.36%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	10	10	0	30 днів	21.10		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	16.00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року у тощ розподілу споживача	190	4	4	0	30 днів	9.25		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	4856	4856	0		4.10	1	0.02%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311