

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ III _____ 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ 23226362
Найменування	ПрАТ "Кіровоградобленерго"
Місцезнаходження	Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна <i>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проект, площа тощо,</i> 15 <i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	587	587	0		2.41		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	484	484	0		2.44		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	484	484	0	10 роб. днів	2.44		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	103	103	0		2.26		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	43	43	0	5 роб. днів	1.91		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	60	60	0	10 роб. днів	2.52		
S2	Видача:	065	1353	1353	0		1.02		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	631	631	0	3 роб. дні	1.04		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	722	722	0	10 роб. днів	1.01		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	327	327	0		1.56		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	22	22	0	5 роб. днів	2.18		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	129	129	0		1.50		
S3.2.1	у міській місцевості	095	64	64	0	3 роб. дні	1.39	1	1.56%
S3.2.2	у сільській місцевості	100	65	65	0	5 роб. днів	1.62		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	176	176	0		1.52		
S3.3.1	у міській місцевості	110	102	102	0	3 роб. дні	1.34		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	74	74	0	5 роб. днів	1.77		
S4	Перевірка лічильника	120	1807	1807	0		3.38		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	874	874	0	20 роб. днів	4.29		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	221	221	0	7 роб. днів	2.88		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	712	712	0	7 роб. днів	2.43	1	0.14%
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	397	397	0		10.58		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	156	156	0	30 днів	9.04		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	4	4	0	45 днів	13.00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	229	229	0		11.49		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	176	176	0	15 днів	8.98	6	3.41%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	53	53	0	30 днів	19.83	4	7.55%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	8	8	0	30 днів	13.50		
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	4471	4471	0		3.04	12	0.27%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311