

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ 23226362
Найменування	ПрАТ "Кіровоградобленерго" Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проездов, площа тощо, 15 № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	783	783	0		3.61		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	624	624	0		4.03		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	564	564	0	10 роб. днів	3.94		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	58	58	0	10 роб. днів	5.07		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	1.00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	159	159	0		1.94		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	47	47	0	5 роб. днів	1.32		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	112	112	0	10 роб. днів	2.21	1	0.89%
S2	Видача:	065	730	730	0		1.04		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	422	422	0	3 роб. дні	1.04	1	0.24%
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	308	308	0	10 роб. днів	1.05		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	826	826	0		1.22		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	1.00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	256	256	0		1.45		
S3.2.1	у міській місцевості	095	191	191	0	3 роб. дні	1.30		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	65	65	0	5 роб. днів	1.89		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	569	569	0		1.12		
S3.3.1	у міській місцевості	110	405	405	0	3 роб. дні	1.06		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	164	164	0	5 роб. днів	1.24		
S4	Перевірка лічильника	120	983	983	0		4.26		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	457	457	0	20 роб. днів	6.40		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	235	235	0	7 роб. днів	2.77		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	291	291	0	7 роб. днів	2.08		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	712	712	0		3.74		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	461	461	0	30 днів	0.08		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	246	246	0		10.52		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	201	201	0	15 днів	8.08	1	0.50%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	45	45	0	30 днів	21.40	2	4.44%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	5	5	0	30 днів	7.20		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			

§5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
	Разом	210	4034	4034	0	20 роб. днів	2.84	5	0.12%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібною ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311