

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за _____ пп _____ 2021 року

Надатель:	Термін подання
Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Ресивієнт:	Код ЄДРПОУ 23226362
Найменування	Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна
Місцезнаходження	Львівський обласний відділ «Львівська Регіональна Енергетична Компанія» (назва, місцевість, площа приміщення, площа території)

15
М.бульвар Героїв, М.містечка Іршачі

Код послуги	Тип послуги	Код ризика	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	690	690	0	-	5,10	-	-
S1.1	відсутні технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	541	541	0	-	6,07	-	-
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	474	474	0	-	5,87	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності подолання ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	67	67	0	-	7,42	-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю подолання ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	-	-	-	-
S1.2	надання робочої напруги для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	3	3	0	-	1,00	-	-
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	2	2	0	-	1,00	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	-	1,00	-	-
S1.3	виключення електроустановки. З'ясування до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	146	146	0	-	1,61	-	-
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	65	65	0	-	1,28	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	81	81	0	-	1,88	-	-
S2	Надана:	065	358	358	0	-	1,13	-	-
S2.1	широковому припинення укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	227	227	0	-	1,11	-	-
S2.2	підключення ОСР пасивної лінії розподілу (пункт 2.1.4**)	075	131	131	0	-	1,15	-	-
S3	Відключення електроустановки електроустановки споживача:	080	209	209	0	-	1,52	-	-
S3.1	якщо були відключення за замов'язанням (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	-	1,00	-	-
S3.2	якщо були відключення за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	174	174	0	-	1,55	-	-
S3.2.1	у міській місцевості	095	114	114	0	-	1,48	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	60	60	0	-	1,68	-	-
S3.3	якщо були відключення за зверненням електроустановки споживача (пункт 7.12**)	105	31	31	0	-	1,39	-	-
S3.3.1	у міській місцевості	110	18	18	0	-	1,39	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	13	13	0	-	1,38	-	-
S4	Перерва лінійна:	120	379	379	0	-	4,15	-	-
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	236	236	0	-	5,46	-	-
S4.2	експертна засоба комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	-	9,00	-	-
S4.3	установка, введення в експлуатацію та облік лінійки електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	64	64	0	-	1,92	-	-
S4.4	лінійка або зміна місця встановлення лінійки електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	78	78	0	-	1,92	-	-
S5	Розгляд звернень/скар/претензій споживачів:	145	493	493	0	-	6,90	-	-
S5.1	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	178	178	0	-	0,65	-	-
S5.2	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (включно під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засоба обліку) (пункт 13.1.4*)	155	2	2	0	-	3,00	-	-
S5.3	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послугами з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	-	-	-	-
S5.4	розгляд скар/претензій щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	311	311	0	-	10,77	-	-
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	274	274	0	-	9,61	18	6,57%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	37	37	0	-	19,38	1	2,70%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	-	-	-	-
S5.5	розгляд звернень/скар/претензій щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок асортименту ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	-	-	-	-
S5.6	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	-	-	-	-
S5.7	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо виведення помилкових показів лінійки на платіжному документі (пункт 4.6.17***)	195	2	2	0	-	11,00	-	-
S5.7.1	без проведення перевірки лінійки	200	0	0	0	-	-	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лінійки	205	2	2	0	-	11,00	-	-
	Разом	210	2129	2129	0	-	4,52	19	0,89%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ризику електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311