

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_ 2022 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітної періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ 23226362
Найменування	ПрАТ "Кіровоградобленерго"
Місцезнаходження	Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна <small>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проездок, площа тощо,</small>
	15 <small>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</small>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	493	493	0		3.40		
S1.1	видача технічних умов на приднання	015	417	417	0		3.79		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	390	390	0	10 роб. днів	3.73		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	27	27	0	10 роб. днів	4.59		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	76	76	0		1.29		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	43	43	0	5 роб. днів	1.49		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	33	33	0	10 роб. днів	1.03		
S2	Видача:	065	396	396	0		1.12		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	188	188	0	3 роб. дні	1.00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	208	208	0	10 роб. днів	1.23		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1108	1108	0		1.27		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	71	71	0	5 роб. днів	1.86		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	118	118	0		1.23		
S3.2.1	у міській місцевості	095	69	69	0	3 роб. дні	1.12		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	49	49	0	5 роб. днів	1.39		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	919	919	0		1.23		
S3.3.1	у міській місцевості	110	595	595	0	3 роб. дні	1.21		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	324	324	0	5 роб. днів	1.26		
S4	Перевірка лічильника	120	1159	1159	0		2.95		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	594	594	0	20 роб. днів	3.40		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	234	234	0	7 роб. днів	2.72		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	331	331	0	7 роб. днів	2.32		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	432	432	0		12.17		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	208	208	0	30 днів	12.10	1	0.48%
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	4	4	0	45 днів	12.25		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	220	220	0		12.24		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	189	189	0	15 днів	11.44	31	16.40%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	31	31	0	30 днів	17.10		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	<b>Разом</b>	210	3588	3588	0		3.40	32	0.89%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

