

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за IV 2023 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	Код ЄДРПОУ 23226362
Найменування	ПрАТ "Кіровоградобленерго"
Місцезнаходження	Студентський бульвар, 25015, м.Кропивницький, Україна
<small>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)</small>	
15	
<small>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	671	671	0		4.11		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	483	483	0		4.91		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	483	483	0	10 роб. днів	4.91		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	188	188	0		2.04		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	101	101	0	5 роб. днів	1.72		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	87	87	0	10 роб. днів	2.41		
S2	Видача:	065	1835	1835	0		1.06		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	1194	1194	0	3 роб. дні	1.03		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	641	641	0	10 роб. днів	1.11		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	297	297	0		1.65		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	5 роб. днів	2.00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	255	255	0		1.66		
S3.2.1	у міській місцевості	095	138	138	0	3 роб. дні	1.46		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	117	117	0	5 роб. днів	1.89		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	38	38	0		1.58		
S3.3.1	у міській місцевості	110	24	24	0	3 роб. дні	1.50		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	14	14	0	5 роб. днів	1.71		
S4	Перевірка лічильника	120	3937	3937	0		3.96		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	2608	2608	0	20 роб. днів	4.77		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	402	402	0	7 роб. днів	2.17		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	927	927	0	7 роб. днів	2.46		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	457	457	0		10.57		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	190	190	0	30 днів	11.62		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	267	267	0		9.82		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	206	206	0	15 днів	6.21	2	0.97%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	61	61	0	30 днів	22.00	5	8.20%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
<b>Разом</b>		210	7197	7197	0		3.56	7	0.10%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

Володимир ЧЕРНЯВСЬКИЙ  
\_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

Виконавець Гарасьов Б.Б., Вілінська О.М.,  
\_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

телефон: \_\_\_\_\_ (0522) 35-82-19, 35-73-19

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: [Borys.Harasov@kiroe.com.ua](mailto:Borys.Harasov@kiroe.com.ua) [Oksana.Vilinska@kiroe.com.ua](mailto:Oksana.Vilinska@kiroe.com.ua)